

新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

施設名：溪流ヴィラITSUKI

【館内の清掃・消毒】

□ドアノブなど多くの人が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的に拭取り消毒をしています。

□室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使用し拭取り消毒をしています。

【お客様の健康チェック】

□ご宿泊されるお客様は、チェックイン時に直接対面を避けるなど感染予防対策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。

□旅行者に検温などの体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応を取ることにしております。

□当施設ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨をご連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしております。

□チェックイン時等に、ご宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項(※)」を周知徹底しています。

※「観光庁により、GoTo トラベル事業をご利用いただく皆様へ～GoTo トラベルご利用にあたっての遵守事項～」に記載の事項

□チェックイン時等に、ご宿泊されるお客様に「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴うご旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけを

もって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

【館内での感染防止対策】

- 飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。
- 食事場所では、テーブル数を最小限にし間隔を離し、テーブル間をスクリーンで仕切るなど感染防止対策を行なっています。
- 館内で大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲みなどはご遠慮いただいております。
- 客室、館内の共用スペースなど換気のため、窓やドアの解放による外気導入の措置を行なっています。

【その他】

- 滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしております。
- 手指消毒のため、ロビー、食事棟玄関など館内複数の場所に消毒液を設置しております。
- チェックイン・アウト、食事施設へのご入場時、お客様同士の距離を保つため、ご入場ご予約時間の確認、調整をいたします。
- お食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに、清掃・消毒を行います。
- 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合、勤務につかず自宅待機としています。
- 従業員は、全員が就業中マスクと、必要に応じフェイスシールド等を着用しています。

※作業内容により、密にならない状況にであれば、熱中症防止の観点よりマスク着用を行わない場合もあります。